

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z SYSTEMU REZERWACJI WIZYT ON-LINE
ORAZ KONTA PACJENTA
W SAN-CREDO-MED**

§1

Postanowienia ogólne

Celem systemu rezerwacji wizyt on-line oraz posiadania konta Pacjenta jest ułatwienie dostępu do usług SAN-CREDO-MED. Poprzez system rezerwacji można zapisać się na wszystkie konsultacje specjalistyczne, natomiast dzięki założeniu konta Pacjenta jest możliwość rezerwacji wizyt, ich odwoływania oraz przeglądania historii wizyt.

Zalogowanie się do systemu rezerwacji wizyt on-line jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych, w tym na komunikację drogą elektroniczną na podany adres e-mail oraz na podany numer telefonu komórkowego przy pomocy SMS-ów a także za pomocą połączeń telefonicznych.

§2

Prawa i obowiązki Użytkownika

Podanie danych wymaganych do korzystania z systemu rezerwacji wizyt on-line i założenia konta Pacjenta ma charakter dobrowolny.

Osoby udostępniające dane poprzez konto Pacjenta mają prawo wglądu do swoich danych.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z zachowań niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z systemu zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku naruszenia Regulaminu personel placówki może zablokować Użytkownikowi dostęp do systemu.

§3

Dostęp i korzystanie z systemu rezerwacji wizyt on-line i konta Pacjenta

Osoby które ukończyły 18 lat mają prawo do korzystania z systemu rezerwacji wizyt on-line oraz do założenia konta Pacjenta SAN-CREDO-MED. Rezerwacji dla pacjentów poniżej 18 roku życia może dokonać opiekun prawny.

Rezerwacja wizyty dla Pacjenta nieposiadającego konta Pacjenta składa się z wypełnienia formularza zawierającego imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego. Zapisanie się na wizytę nie jest możliwe, jeśli Pacjent nie poda wymaganych w formularzu on-line danych i nie potwierdzi akceptacji niniejszego regulaminu.

W celu aktywowania oraz usunięcia konta Pacjenta na portalu wymagana jest osobista wizyta w przychodni i podanie danych osobowych we wniosku o rejestrację konta (imię, nazwisko, data

urodzenia, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e-mail) oraz okazanie dokumentu tożsamości pracownikowi przychodni. W przypadku zmiany danych, Pacjent obowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji w przychodni, w celu prowadzenia skutecznej korespondencji. Pracownik przychodni aktywując konto nadaje login (wybrany dowolnie przez Pacjenta, jednak nie krótszy niż 6 znaków). Login jest zakładany jeden raz na cały czas istnienia konta. W uzasadnionych przypadkach zmiany loginu może dokonać personel placówki. Hasło do konta jest generowane losowo (powinno składać się z 8 znaków, małe i wielkie litery oraz cyfry).

Logowanie do konta wymaga wprowadzenia loginu lub numeru PESEL oraz hasła dostępu. W trakcie pierwszego logowania Pacjent powinien dokonać zmiany hasła, tak aby znane ono było wyłącznie Pacjentowi.

W sytuacji kiedy Pacjent zapomni hasła, portal umożliwi jego reset poprzez wybrane opcji „Zapomniałem hasła” i podanie numeru PESEL lub loginu.

Do Pacjenta może być przypisane wyłącznie jedno konto w systemie.

Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim loginu i hasła do konta Pacjenta.

Podczas rezerwacji wizyty oraz aktywacji konta Pacjent ma obowiązek podania prawdziwych danych. W przypadku znalezienia nieprawidłowości w danych Pacjenta, należy zgłosić to personelowi placówki.

W przypadku pacjentów posiadających ubezpieczenie kosztów leczenia we współpracujących z SAN-CREDO-MED towarzystwach, rezerwacja wizyty jest możliwa wyłącznie przez telefon lub w przychodni.

§4

Potwierdzanie i odwoływanie wizyt zarezerwowanych przy pomocy systemu rezerwacji wizyt on-line i konta Pacjenta

W dniu poprzedzającym wizytę, na podany numer telefonu komórkowego Pacjent otrzymuje wiadomość SMS przypominającą o wizycie. Pacjent jest obowiązany do potwierdzenia wizyty SMS-em zwrotnym w dniu jego otrzymania. Wizyty nie potwierdzone są anulowane bez powiadomienia o tym fakcie Pacjenta.

Brak wiadomości SMS przypominającej o wizycie nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty.

O ewentualnych zmianach Pacjent jest informowany telefonicznie przez pracowników SAN-CREDO-MED.

Pacjent w każdym przypadku może odwołać zarezerwowaną wizytę. Odwołanie wizyty możliwe jest za pośrednictwem konta Pacjenta lub telefonicznie (w przypadku pacjentów nieposiadających konta Pacjenta odwołanie wizyty jest możliwe tylko przez telefon), jednak nie później niż na 3 godziny przed zarezerwowanym terminem. Za wizyty potwierdzone SMS-em zwrotnym i nie odwołane, na które Pacjent się nie zgłosi, SAN-CREDO-MED ma prawo pobrać opłatę w wysokości 50% ceny takiej wizyty obowiązującej w dniu rezerwacji.

§5

Reklamacje i uwagi

Reklamacje dotyczące systemu rezerwacji wizyt on-line i działania konta Pacjenta można zgłaszać telefonicznie pod numerami telefonów (22) 610-79-60, (22) 610-79-61 lub 666-816-444 w godzinach pracy SAN-CREDO-MED, oraz drogą elektroniczną na adres rejestracja@sancredomed.pl.
Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu rezerwacji wizyt on-line i konta Pacjenta należy przesyłać drogą elektroniczną pod adres e-mail: rejestracja@sancredomed.pl.

§6

Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa RP.

SAN-CREDO-MED zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

Warszawa, dnia 15.12.2017 r.